

2019年4月11日(木)

# 株式会社おやまケアサービス ゆうゆうタウン水沢

## 【創業】平成23年

平成23年一関店をオープンし、県内2店舗目の水沢店は今年8年になります。

【所在地】奥州市水沢太日通り二丁目1-20

【事業内容】通所介護、通所予防介護(デイサービス)

「身体と心と脳の健康な状態を保つ」をコンセプトにリハビリテーションを中心としたデイサービスを行っています。



## ゆうゆうタウンとは..?

~【身体】予防介護を行っています~  
リハビリ・インボディ(筋力測定機器)  
アセスメント(評価)・ストレッチ、体操など..

~【心】を満たすためのサービス~

接客、足湯、マッサージなど..

イベント.....よさこい、新年会

レクリエーション..社会貢献活動

小学校にぞうきんを100枚縫って渡しました

顧客満足の源泉はスタッフ満足から!!



## 求める人物像

- ・介護=サービス業(接客)という考えの方
- ・Needs(必要)ではなく、Want(欲求)を提供できる方
- ・三者良し..お客様・ゆうゆうタウン・会社  
全て良くなるものと考えられる方



## ~参加者の声~

- ・見学はとても良かったです。
- ・職場の雰囲気を生で感じられたので良かったです。



## 4月入社スタッフさんからお話を伺いました

- ・利用者と話をしたりいろいろ教えてもらえる
- ・利用者が生き生きしているのがよい等  
仕事がとても楽しいと、笑顔でお話されていました  
スタッフさん、利用者さん、皆さんの笑顔が  
印象的でした